

# Zásady ochrany osobných údajov

Vážený vlastník bytu/nebytového priestoru,

aby sme ako správca podľa § 8 a nasl. zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o bytoch**“) mohli spravovať spoločné časti, spoločné zariadenia bytového domu a príslušenstvo bytového domu, prípadne aj pozemok, potrebujeme Vaše osobné údaje. Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

## 1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť Realbyt, s.r.o., Železničiarska 9, 974 01 Banská Bystrica zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 2408/S (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) a Realbyt Plus, s.r.o., Železničiarska 9, 974 01 Banská Bystrica zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo 8038/S (ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

## 2. Aké osobné údaje spracúvame?

Aby sme mohli spravovať spoločné časti, spoločné zariadenia a príslušenstvo Vášho bytového domu a prípadne aj pozemok v zmysle Zákona o bytoch, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, korešpondenčná adresa, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, elektronická adresa, číslo bankového účtu a kód banky, najmä vo forme IBAN, počet bývajúcich osôb.

## 3. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom ekonomickej, technickej a právnej správy spoločných častí, spoločných zariadení a príslušenstva Vášho bytového domu, prípadne aj pozemku podľa Zákona o bytoch a príslušnej zmluvy o výkone správy.

## 4. Na akom právnom základe osobné údaje spracúvame?

Podľa § 13 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) a čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia EPaR EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) vykonávame spracúvanie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t.j. na základe Zmluvy o výkone správy.

Naša spoločnosť, ako správca bytových domov je tiež oprávnená spracúvať osobné údaje podľa § 9 ods. 3 Zákona o bytoch:

Z uvedeného vyplýva, že správca je povinný viesť príslušnú evidenciu v tomto rozsahu: meno, dátum, narodenia, rodné číslo, adresa trvalého resp. prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, číslo účtu a kód banky. Osobné údaje sa musia aktualizovať a v prípade zmien je vlastník povinný nahlásiť akúkoľvek zmenu. Dôvodom spracúvania Vašich osobných údajov je čisto zákonný a preto nie je potrebný Váš súhlas na spracovanie osobných údajov. Zverejňovať osobné údaje nad 500 € sa môžu len v rozsahom určenom

zákonom 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení, nie je potrebný súhlas dlžníka.

## **5. Ako nám môžete poskytnúť Vaše (aktuálne) osobné údaje?**

Vaše osobné údaje nám môžete poskytnúť niektorým z týchto spôsobov:

- e-mailom na e-mailovú adresu [realbyt@realbyt.sk](mailto:realbyt@realbyt.sk)
- písomným oznámením na adresu sídla našej spoločnosti.

## **6. Komu Vaše údaje poskytujeme?**

Vaše osobné údaje budú alebo môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom: advokát, exekútor, notár, dražobná spoločnosť, súd, orgány činné v trestnom konaní, poisťovňa, banka, subjekty zabezpečujúce vykonanie odborných prehliadok a odborných skúšok, inštaláciu, výmenu, servis a overovanie určených meradiel, vykonanie odpočtov a rozpočítavanie nákladov za dodávku energií a ostatných nákladov, vykonanie diela, opravy a údržbu spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, havarijnú službu a odstránenie havarijných stavov, orgány verejnej moci a subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákona a spoločnosť ANASOFT APR, spol. s r.o., so sídlom: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava, IČO: 31 361 552.

V zmysle vnútorných pravidiel o sťažnostiach sa zverejnia údaje sťažovateľa v rozsahu: meno, priezvisko, kontaktná osoba, mail za účelom vyjadrenia ostatných účastníkov tohto konania napr. na domovej schôdze, poprípade iného stretnutia vlastníkov bytov a nebytových priestorov, vyvesením na nástenke bytového domu.

## **7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje sú spracovávané na účel - správa spoločných častí, spoločných zariadení a príslušenstva bytového domu, prípadne aj pozemku – ekonomická, technická a právna časť podľa Zákona o bytoch a príslušnej zmluvy o výkone správy počas vlastníctva bytu a nebytového priestoru a minimálne tri roky od posledného ročného vyúčtovania u ukončených vlastníkov a následne po nevyhnutnú dobu pre prípad vymáhania a evidovania nedoplatkov.

## **8. Kam prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

## **9. Na koho sa môžete obrátiť?**

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť aj na našu zodpovednú osobu e-mailom na e-mailovú adresu: [zodpovedna.osoba.gdpr@etp-mb.sk](mailto:zodpovedna.osoba.gdpr@etp-mb.sk).

## **10. Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email: [realbyt@realbyt.sk](mailto:realbyt@realbyt.sk). Tiež máte možnosť podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že Vaše osobné

údaje spracúvame nezákonne, resp. sa domnievate, že ste boli dotknutý na svojich právach.  
**11. Ako spracúvame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Vaše osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania. K Vaším osobným údajom majú prístup naši zamestnanci, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na výkon ich práce. Všetci naši zamestnanci boli poučení o ochrane osobných údajov.

## **12. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Všetky Vaše osobné údaje sú na serveri našej spoločnosti, nachádzajúcom sa na území SR, šifrované a chránené prístupovými heslami a v listinnej podobe uložené v uzamknutej miestnosti.

## **13. Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 24.05.2018.